

## Шановні споживачі!!!

Доводимо до вашого відома, що обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку відповідно до частини 1 статті 6 Закону України «[Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання](#)» від 22 червня 2017 р. №2119-VIII (надалі Закон №2119-VIII), здійснюються оператором зовнішніх інженерних мереж відповідно до цього Закону з урахуванням вимог Закону України "[Про метрологію та метрологічну діяльність](#)".

КПТМ «Криворіжтепломережа» є оператором зовнішніх теплових мереж для об'єктів теплоспоживання, що отримують теплову енергію від джерел теплової енергії перелічених у [додатку 1](#).

У частині 10 статті 1 Закону №2119-VIII передбачено, що обслуговування вузлів обліку включає в себе огляд, опломбування/розпломбування, періодична повірка (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж), ремонт засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, забезпечення дистанційної передачі результатів вимірювання (за наявності), ремонт та заміна допоміжних засобів вузла обліку, а за згодою власника (співвласників) будівлі також охорона або страхування вузла обліку.

Витрати оператора зовнішніх інженерних мереж на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин) відшкодовуються споживачами відповідної комунальної послуги, а також власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання у такій будівлі, шляхом сплати виконавцю комунальної послуги внесків на обслуговування та заміну вузла комерційного обліку (абз.3 ч.1 ст.6 Закону №2119-VIII) .

Порядок розрахунку внесків та їх встановлення визначено у [Методиці визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками \(співвласниками\) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та /або гарячого водопостачання, що затверджено наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 05. 06.2018р. №129](#) (надалі по тексту Методика №129)

Внески розраховуються окремо для кожної будівлі та за видами діяльності

- \*встановлення вузлів комерційного обліку;
- \* обслуговування вузлів комерційного обліку;
- \* заміна вузлів комерційного обліку;

та підлягають встановленню органами місцевого самоврядування для споживачів відповідної територіальної громади ([пункти 5,6 Розділу I Методики№129](#)).

Розмір внесків за обслуговування вузла(ів) комерційного обліку визначаються з розрахунку на один рік, для складової витрат на періодичну повірку законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки ділиться на строк міжповірочного інтервалу відповідно до наказу Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 13 жовтня 2016 року № 1747 «[Про затвердження міжповірочних інтервалів законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, за категоріями](#)».

Витрати, пов'язані із обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку, визначаються з урахування комплексу робіт і послуг, що здійснюються оператором зовнішніх теплових мереж відповідно до Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про метрологію та метрологічну діяльність». Перелік

зазначених робіт і послуг, а також їх періодичність (окрім періодичної перевірки засобів вимірювальної техніки вузлів комерційного обліку) визначає КПТМ «Криворіжтепломережа».

Розрахунковим періодом для оплати внесків є квартал.

Нарахування та сплата внесків здійснюється за кожний календарний квартал.

При нарахуванні внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку застосовується законодавство про соціальні нормативи користування комунальними послугами. (ч.12 статті 3 Закону №2119).

При відшкодуванні витрат оператора зовнішніх інженерних мереж, пов'язаних із встановленням, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку, споживачам комунальних послуг та власникам (співвласникам) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання у відповідній будівлі, які сплачують внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, надаються пільги та субсидії. (пункт 4<sup>1</sup> Прикінцеві та перехідні положення Закону №2119)

Внески за обслуговування вузлів комерційного обліку підлягають коригуванню у разі зміни обсягу окремих витрат, пов'язаних із обслуговуванням вузлів комерційного обліку, з причин, які не залежать від оператора зовнішніх інженерних мереж, зокрема збільшення або зменшення податків і зборів, мінімальної заробітної плати, орендної плати та амортизаційних відрахувань, підвищення або зниження цін на паливно-енергетичні та інші матеріальні ресурси, а також з урахуванням визначених показників інфляції (пункт 9 розділу II Методики №129)

Внески за обслуговування вузлів комерційного обліку, які встановлені для відповідного будинку з розрахунку на один рік, коригуються щороку.

Отримані кошти за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку будуть спрямовані на окремий рахунок та будуть використані виключно на ці цілі, а також на формування і підтримку в наявності обмінного фонду вузлів комерційного обліку.

З розміром внесків розрахованими окремо для кожної будівлі та затвердженими Рішенням Криворізької міської ради № 343 від 17.07.2019 року «Про затвердження розмірів внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку теплової енергії для комунального підприємства теплових мереж «Криворіжтепломережа» на 2019 рік» можна ознайомитись на сайті підприємства [в рубриці «ТЕПЛОЛІЧИЛЬНИКИ»](#).

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку комунальних послуг з постачання теплової енергії, гарячої води, централізованого водопостачання включаються до плати виконавцеві відповідної комунальної послуги й у рахунку відображаються окремо (абз. 3 ч. 1 ст. 17 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» №2189).

Слід зазначити, що створення перешкод для доступу представника суб'єкта господарювання, який забезпечує експлуатацію та обслуговування відповідних зовнішніх інженерних мереж, виконавця комунальної послуги або іншої особи, що здійснює розподіл

обсягів відповідної комунальної послуги, до вузла комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" відповідно до частини 3 статті 103<sup>3</sup> Кодексу України про адміністративні правопорушення тягне за собою накладення штрафу на громадян від п'ятдесяти до ста п'ятдесяти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (850-2550 грн.) і на посадових осіб - від двохсот до двохсот п'ятдесяти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (3400-4250 грн.)

Для взаємодії з підприємством у питанні обслуговування та експлуатації будинкового теплолічильника, щоб комерційний облік теплової енергії був прозорим та зрозумілим для всіх споживачів необхідно, щоб у громади будинку був свій уповноважений представник відповідальний за будинковий лічильник, який забезпечуватиме доступ представнику підприємства до витратомірної ділянки (місця встановлення обчислювача), прийматиме участь у знятті показань теплолічильника, здійснюватиме виклик представника підприємства у разі необхідності.

Тому, ми рекомендуємо та заохочуємо ініціативи громад будинків відповідно до Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» та ЗУ «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» **обирати особу, відповідальну за будинковий вузол обліку теплової енергії та зняття його показників.**

Для цього мешканцям будинку потрібно **провести загальні збори**, на яких визначити хто буде відповідати за тепловий лічильник, та більшістю голосів підтримати цю кандидатуру (підтвердженням є протокол загальних зборів мешканців будинку). З цим протоколом уповноважена особа може звертатися до КПТМ «Криворіжтепломережа» за адресою : вулиця провулок Дежньова 9 каб.34. телефон для довідок 0 800 605 187.

Зі свого боку представники підприємства, як оператора зовнішніх теплових мереж, в рамках співпраці зі споживачами проведуть відповідний інструктаж відповідальній особі та ознайомлять з принципами роботи вузла обліку теплової енергії.

Тож, будь ласка, проводьте загальні збори мешканців будинку та визначайтесь з уповноваженою особою, яка буде співпрацювати з підприємством в питаннях роботи приладу обліку теплової енергії та зняття його показників.

Ми завжди готові до плідної співпраці з представниками громад будинків!