З 05.11.2021 року опалення житлових будинків здійснюється за умовами нових договорів між споживачами та КПТМ «Криворіжтепломережа».

Що потрібно знати?

Індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії від 05.11.2021 року є публічним договором приєднання.

Розроблений за формою ТИПОВОГО ІНДИВІДУАЛЬНОГО ДОГОВОРУ про надання послуги з постачання теплової енергії, що затверджена постановою Кабінету Міністрів України №830 від 21.08.2019 (із змінами та доповненнями).

Розповсюджується на споживачів - співласників багатоквартирного будинку, які не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали з виконавцем комунальної послуги відповідний договір (ч.5 ст.13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»)

Фактом приєднання споживача до умов Індивідуального договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунків за надані послуги, факт отримання послуги.

Що змінилося в умовах надання послуг з опалення з 05.11.2021 року

До 05.11.2021 року

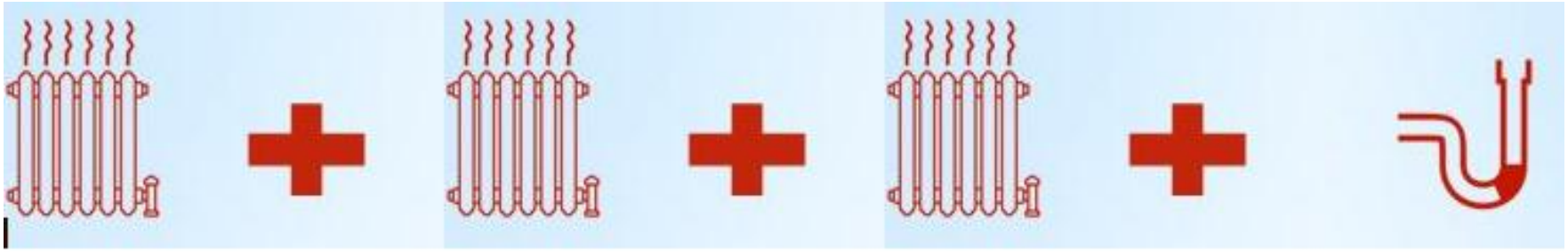
* Для споживачів категорії «населення», тобто для обігріву квартир будинку, надавалась комунальна послуга – **послуга з централізованого опалення** за Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, що затверджені постановою КМУ №630 від 21.07.2005 року

* Споживачі інших категорій (крім населення), приміщення яких розташовані в житловому будинку, отримували тепло за умовами договорів купівля-продажу теплової енергії за Правилами користування тепловою енергією, що затверджені постановою КМУ №1198 від 03.10.2007 року

Після 05.11.2021 року

- Для споживачів всіх категорій, приміщення яких розташовані у одному житловому будинку, надається комунальна послуга – **послуга з постачання теплової енергії** за Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затверджені постановою КМУ від 21.08. 2019 р. № 830
- 100% обсягу спожитої будинком теплової енергії розподіляється між власниками житлових та нежитлових приміщень, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку передбаченому Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, що затверджена наказом Мінрегіон №315 від 22.11.20218

Обсяг спожитої теплової енергії, визначений будинковим вузлом комерційного обліку розподіляється на такі складові:



Опалення житлових приміщень

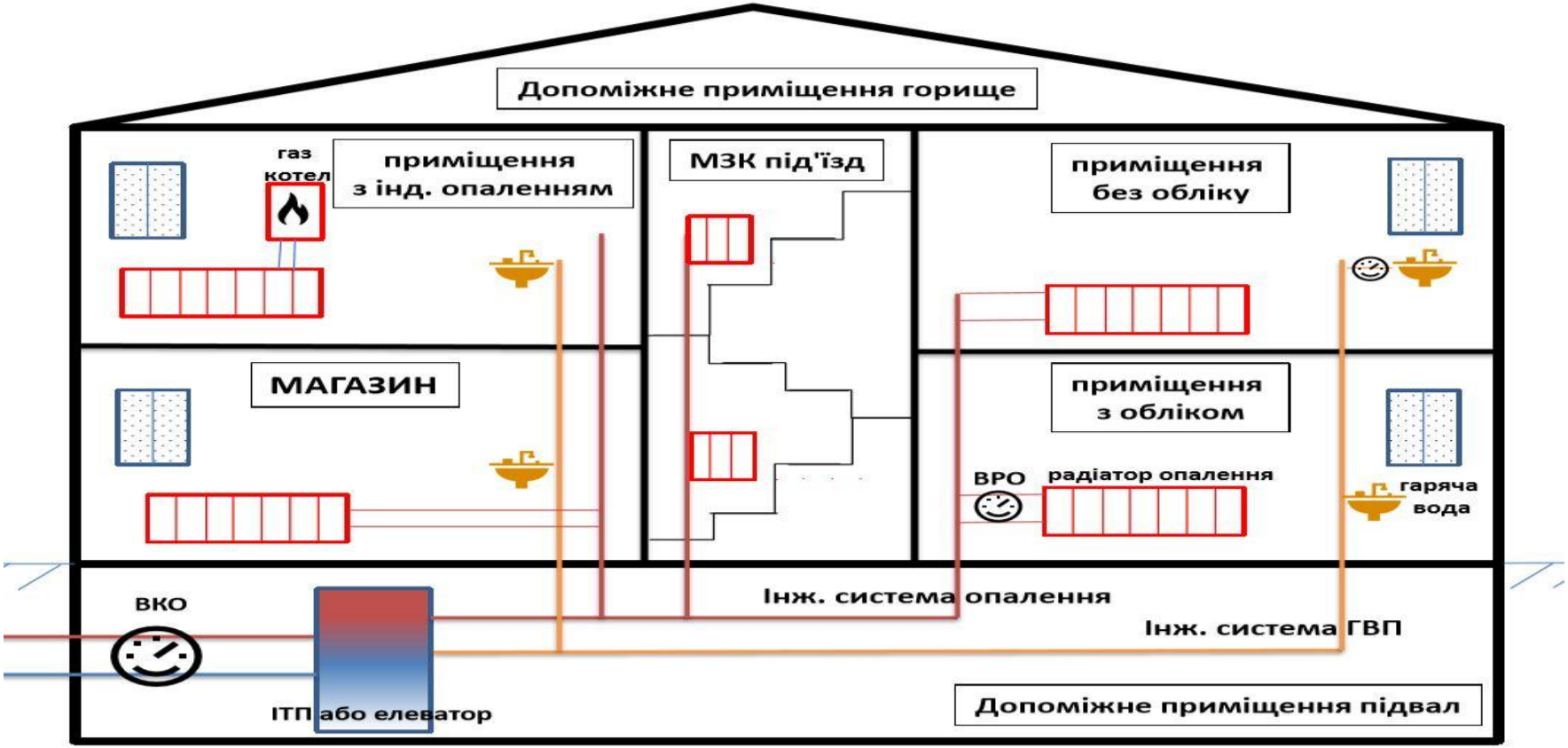
Опалення нежитлових приміщень

Опалення МЗК та допоміжних приміщень

Тепло на забезпечення функціонування будинкової системи опалення

Тепло на обігрів МЗК (місць загального користування) та тепло витрачене на забезпечення функціонування будинкової системи опалення розподіляється на всі приміщення, **в тому числі неопалювальні приміщення та/або приміщення з індивідуальним опаленням** пропорційно до площі такого приміщення за методикою розподілу, що затверджена Мінрегіоном

Як виконується розподіл теплової енергії між споживачами?



Обсяги теплової енергії кожної складової розподіляються між споживачами залежно від категорії приміщення, наявності вузлів розподільного обліку / приладів-розподілювачів теплової енергії у цих приміщеннях та оснащеності ними внутрішньобудинкової системи опалення будівлі.

Як визначається частка тепла, що витрачається на загальнобудинкові потреби?

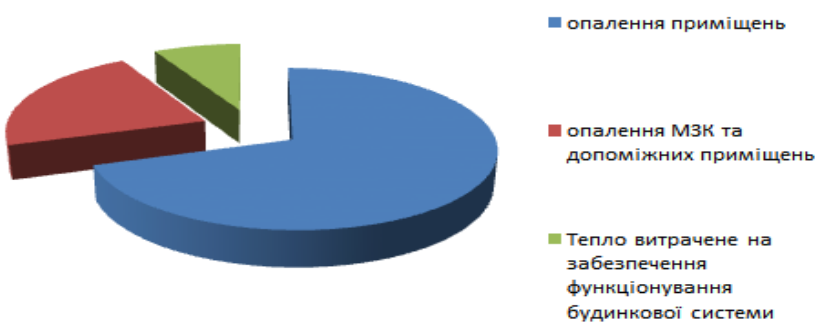
Опалення МЗК та допоміжних приміщень

Визначається як частка від загального обсягу споживання теплової енергії на опалення будівлі та залежить від поверховості будинку :

* **одноповерхова будівля - 20 %;**
* **двоповерхова - 18 %;**
* **триповерхова - 16 %;**
* **чотириповерхова - 14 %;**
* **п'ятиповерхова - 12 %;**
* **шестиповерхова та вище - 10 %.**

Тепло на функціонування інженерної мережі опалення будинку

Обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи опалення приймається як частка від загального обсягу теплової енергії, спожитої на опалення будівлі у розмірі 8 %.



До уваги співвласників будинків - власників приміщень, які не опалюються або мають індивідуальне опалення!

Відповідно до ст.10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та розділу V Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг №315

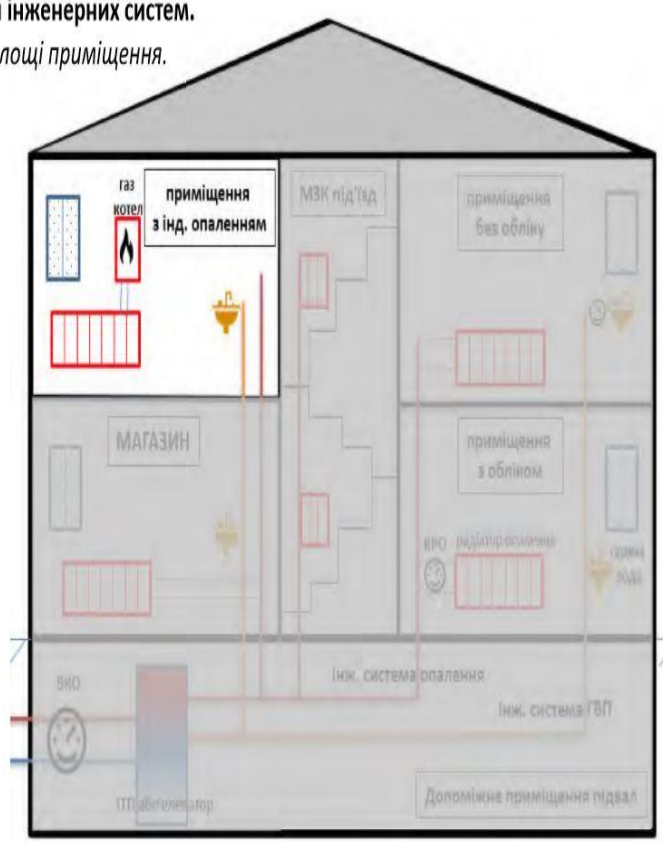
Опалення МЗК та на допоміжних приміщень

Обсяг теплової енергії витрачений на забезпечення функціонування будинкової системи (загальний та індивідуальний*)

*Додатково за посиланням http://www.kpts.dp.ua/news.php

Тепло на приміщення з індивідуальним опаленням – частки тепла від загального об'єму МЗК та функціонування інженерних систем.

Нараховується згідно площі приміщення.



Що таке абонентська плата?

Плата за абонентське обслуговування визначається відповідно до планованих витрат підприємства, пов'язаних з укладенням договору, із здійсненням розподілу обсягу спожитої теплової енергії , нарахуванням та стягненням плати за спожиті послуги, обслуговування вузлів обліку (у разі обслуговування підприємством), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням абонентів.

- Сплачується щомісячно протягом року
- Не перевищує граничний розмір, встановлений постановою КМУ №808
- Передбачена Індивідуальними договорами
- Не залежить від кількісних показників спожитих комунальних послуг
- Нараховується по кількості самостійних об'єктів нерухомого майна у будівлі
- Розмір змінюється із зміною прожиткового мінімуму

ШАНОВНІ АБОНЕНТИ КПТМ «КРИВОРІЖТЕПЛОМЕРЕЖА»!

Переконливо просимо своєчасно вносити плату за спожиті послуги!