

«ПОГОДЖЕНО»

Заступник міського голови  
Виконавчого комітету  
Криворізької міської ради

28 вересня 2017 р.

  
Катриченко О.В.

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Директор  
ТЕПЛОМЕРЕЖА  
КПТМ «Криворіжтепломережа»

28 вересня 2017 р.

  
Мітін С.М.

## ПРОТОКОЛ

відкритого обговорення проекту «Про перегляд тарифів на теплову енергію, її виробництво; транспортування та постачання, а також на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води для всіх категорій споживачів КПТМ «Криворіжтепломережа»

**Місце проведення:**

Кривий Ріг, провулок Дежньова, 9

**Дата:**

28 вересня 2017 року

**Організатор проведення відкритого обговорення – комунальне підприємство теплових мереж КПТМ «Криворіжтепломережа»:**

**Присутні:**

**Головуюча:** Качан Олена Миколаївна, заступник директора КПТМ «Криворіжтепломережа»

**Секретар:** Копілевич Наталя Михайлівна – начальник планово-економічного відділу КПТМ «Криворіжтепломережа»

**Учасники:**

Єрін Олександр Юхимович, головний інженер КПТМ «Криворіжтепломережа»

Голев Геннадій Петрович, головний енергетик КПТМ «Криворіжтепломережа»

Бобро Леонід Олександрович, заступник директора по теплозбуту

Юркова Ірина Олександрівна, заступник головного бухгалтера

Кузьменко Валентина Василівна, начальник виробничо-технічного відділу

члени профспілкової організації КПТМ «Криворіжтепломережа»

**Представники органів місцевого самоврядування:**

Зубенко Ганна Андріївна, начальник відділу з питань тарифів на послуги та моніторингу розрахунків за енергоносії Управління економіки виконавчого комітету Криворізької міської ради

Інші заінтересовані особи не подавали заявки на участь у відкритому обговоренні.

**Порядок денний:**

1. Інформація щодо перегляду тарифів на теплову енергію та послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води для всіх категорій споживачів КПТМ «Криворіжтепломережа».
2. Обговорення перегляду тарифів на теплову енергію та послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води для всіх категорій споживачів КПТМ «Криворіжтепломережа».
3. Прийняття резолюції відкритих слухань.

Із вступним словом виступила головуюча Качан О.М., яка повідомила, що відповідно до п.2.1 Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), затвердженого постановою НКРЕКП № 866 від 30.06.2017р. ліцензіат має провести відкрите обговорення (відкрите слухання) на місцях питання щодо необхідності встановлення цін(тарифів/змін до них, схвалення/затвердження інвестиційної програми/плану розвитку/змін до них із залученням місцевих органів виконавчої влади або органів місцевого самоврядування). 13.09.2017 року було розміщено повідомлення на офіційному сайті КПТМ «Криворіжтепломережа» про проведення 28.09.2017 р. о 15 годині відкритого обговорення проекту «Про перегляд тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, а також на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води для всіх категорій споживачів у приміщенні актового залу КПТМ «Криворіжтепломережа» за адресою м. Кривий Ріг, пров. Дежньова, 9, а також запропоновано у період з 13 по 27 вересня 2017 р. подавати зауваження та пропозиції до розміщеного на сайті проекту коригування тарифів в електронному вигляді або поштою.

Вона оголосила порядок денний відкритого обговорення та проінформувала щодо основних нормативно-правових актів, які регулюють порядок формування та коригування тарифів на виробництво, транспортування, постачання теплової енергії, послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води. Зокрема ознайомила з основними положеннями законів України «Про теплопостачання», «Про житлово-комунальні послуги», а також з вимогами Порядку формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води, затвердженого постановою НКРЕКП від 24.03.2016 №377, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 09 червня 2016 року за № 835/28965 та Процедурою встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання, затвердженої постановою НКРЕКП від 31 березня 2016 року №528, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 20 липня 2016 року за №993/29123, а також Процедури встановлення тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води, затвердженої постановою НКРЕКП від 31 березня 2016 року №529, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 20 липня 2016 року за №992/2912 .

Необхідність перегляду тарифів на виробництво, транспортування, постачання теплової енергії зумовлено:

1. Зміна обсягів: виробництва, транспортування, постачання теплової енергії - більше ніж на 5 % згідно п.20.6 «Порядку формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води» (відсутність послуги з централізованого постачання гарячої води протягом 2015-2016рр).

2. Зростання витрат на оплату праці в зв'язку із зростанням мінімального прожиткового мінімуму з 01.05.2017 – 1 684 грн., з 01.12.2017 – 1 762 грн, який лежить в основі розрахунку фонду заробітної плати, що включається до тарифів на теплову енергію.

3. Зростання ціни на природний газ для потреб бюджетних установ, інших споживачів.

4. Зростання витрат на ремонт основних засобів (теплоізоляція теплових мереж, ремонт обладнання котелень).

*По першому питанню порядку денного* виступила заступник директора Качан О.М., яка зазначила, що сьогодні на підприємстві діють тарифи на теплову енергію:

- для потреб населення, затверджені Постановою НКРЕКП № 1783 від 06.10.2016, введені в дію з 01.11.2016 року;

- для потреб бюджетних установ, затверджені Постановою НКРЕКП №151 від 01.02.2017 р., введені в дію з 24.02.2017 року;

- для потреб інших споживачів, затверджені Постановою НКРЕКП №151 від 01.02.2017р.,введені в дію з 24.02.2017 року;

- для потреб релігійних установ, затверджені Постановою НКРЕКП №151 від

01.02.2017р., введені в дію з 24.02.2017року.

З 01.01.2017 року набув чинності Закон України від 06 грудня 2016 року № 1774-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України», яким внесено зміни до законодавства з праці, до Закон України «Про оплату праці», згідно яких мінімальний посадовий оклад (тарифна ставка) встановлюється у розмірі, не меншому від прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб. Законом України від 21 грудня 2016 року № 1801-VIII «Про Державний бюджет України на 2017 рік» встановлено прожитковий мінімум для працездатних осіб в розрахунку на місяць у розмірі: з 1 січня 2017 р.-1600грн., з 1 травня 1684 грн., з 1 грудня – 1762 грн.; мінімальну зарплату з 1 січня 2017 року встановлено 3200 гривень.

Крім того, прийняті зміни та доповнення до Територіальної угоди на 2017 рік, а також зміни до тарифної частини територіальної угоди, які підвищують соціальні гарантії працівників та визначають коефіцієнт співвідношення за видами робіт мінімальної тарифної ставки робітника I розряду. Так, зокрема співвідношення за видами робіт мінімальної тарифної ставки робітника I розряду з експлуатації обладнання котелень, теплових мереж до встановленої мінімальної тарифної ставки робітника I розряду в розмірі 1,58, замість діючої до 01.02.2017р. 1,42, тобто підвищується на 11,3%, і відповідні зміни внесені в Колективну угоду.

Виступив головний енергетик КПТМ «Криворіжтепломережа» Голєв Г.П., який повідомив, що Постановою КМУ від 22.03.2017 р. № 187 з 1 квітня 2017 р. встановлено ціну на природний газ, за якою НАК «Нафтогаз України» здійснює продаж/постачання природного газу для виробників теплової енергії в рамках виробництва теплової енергії з метою надання послуг з опалення та постачання гарячої води населенню у розмірі 4942,00грн. за 1000 куб.м. (без урахування податку на додану вартість, тарифів на транспортування та розподіл природного газу, які підлягають обов'язковій оплаті відповідно до умов договорів розподілу природного газу). Під час постачання природного газу виробникам теплової енергії для бюджетних установ та інших споживачів використання природного газу до ціни застосовується коефіцієнт 1,6.

Заступник директора Качан О.М. зазначила, що з урахуванням зміни ціни на газ для виробництва теплової енергії по всім категоріям споживачів зростає собівартість, що також враховано при перегляді тарифів:

Категорія споживачів	Одиниці виміру	Собівартість у діючому тарифі без ПДВ	Собівартість у проекті тарифу, без ПДВ	Відхилення, %
Населення	грн/Гкал	1 163,17	1 225,83	5,39
Бюджетні установи	грн/Гкал	1 170,45	1 683,84	43,86
Інші споживачі	грн/Гкал	1 518,71	1 718,26	13,14
Релігійні організації	грн/Гкал	761,28	824,83	8,35

З врахуванням всіх вищезазначених змін КПТМ «Криворіжтепломережа» було визначено тарифи на теплову енергію для потреб всіх категорій споживачів.

Далі, Качан О.М. доповіла про зміну тарифів на теплову енергію, послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води окремо по кожній категорії споживачів.

Запропоновані зміни в тарифах на теплову енергію, викладено в таблиці :

**Проект тарифів на теплову енергію за категоріями споживачів:**

Категорія споживачів	Одиниці виміру	Діючий тариф, без ПДВ	Проект тарифу, без ПДВ	Відхилення, %
Населення	грн/Гкал	1 163,17	1 225,83	5,39
Бюджетні установи	грн/Гкал	1 249,77	1 683,84	34,73
Інші споживачі	грн/Гкал	1 598,03	1 718,26	7,52
Релігійні організації	грн/Гкал	761,28	824,83	8,35

**Проект тарифів на послугу з централізованого опалення, що надаються населенню:**

Категорія споживачів	Одиниці виміру	Діючий тариф, без ПДВ	Проект тарифу, без ПДВ	Відхилення, %
З приладами обліку теплової енергії	грн/Гкал	1 161,06	1 238,66	6,68
Без приладів обліку теплової енергії	грн/м <sup>2</sup>	42,28	58,28	37,84

**Проект тарифів на послугу з централізованого постачання гарячої води для потреб бюджетних установ та інших споживачів (без ПДВ):**

Категорія споживачів	Одиниці виміру	Діючий тариф, без ПДВ	Проект тарифу, без ПДВ	Відхилення, %
Бюджетні установи	грн/м <sup>3</sup>	66,84	103,62	55,03
Інші споживачі	грн/м <sup>3</sup>	82,36	97,64	18,55

**Проект тарифів на послугу з централізованого постачання гарячої води для потреб управителів багатоквартирних будинків (без ПДВ):**

Категорія споживачів	Одиниці виміру	Діючий тариф, без ПДВ	Проект тарифу, без ПДВ	Відхилення, %
Без рушникосушок	грн/м <sup>3</sup>	62,41	70,80	13,44

Зростання тарифів на теплову енергію пропонується для населення на 5,4 %, для інших споживачів на 7,5 %, релігійних організацій на 8,3 %, по бюджетним установам на 34,7 %.

*По другому питанню порядку денного* заступник директора Качан О.М. повідомила, що згідно Постанови НКРЕКП від 24.03.2016 № 377 «Про затвердження Порядку формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води» п.1.10. «Встановлення та коригування тарифів на послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води проводиться одночасно з відповідним встановленням або коригуванням тарифів на теплову енергію.» Розрахунок тарифів на послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води за категоріями споживачів проведено з врахуванням :

- зміни тарифів на теплову енергію ;
- переглядом інших витрат.

Крім цього, Качан О.М. зазначила про зростання одноставкових тарифів на послуги з централізованого опалення для населення з приладами обліку теплової енергії на 6,7% або 77,60 грн за 1 Гкал, без приладів обліку теплової енергії – на 37,8% або 16,00 грн. за 1 кв.метр.

Для управителів багатоквартирних будинків зростають тарифи на послуги з централізованого постачання гарячої води без рушникосушилок – на 13,4% або на 8,39 грн за 1 куб.метр.

Крім того, постановою НКРЕКП від 22.03.2017 №308 «Про затвердження ліцензійних умов провадження господарської діяльності у сфері тепlopостачання» однією із новачій ліцензійних умов у сфері тепlopостачання визначено обов'язковість створення кол-центрів для обслуговування споживачів з метою покращення якості послуг.

Підприємством заплановано створення кол-центру, який включає комплексне обслуговування споживачів по всіх питаннях щодо надання послуги. Для цього, на базі приміщення по вул.Пушкіна, 36а, де розташована служба теплосбуту, підприємством планується провести ремонт та забезпечити кол-центр необхідним обладнанням.

Робота таких систем передбачає надання інформаційних послуг абонентам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять через офіційний веб-сайт.

Поряд з цим, послуга кол-центру за участю оператора включає :

- надання інформаційних послуг абонентам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації, та надання відповідей на ці звернення, зокрема шляхом перенаправлення звернень до відповідних структурних підрозділів;
- прийом інформації щодо показань приладів обліку;
- здійснення вихідних дзвінків для проведення опитування абонентів, у тому числі для оцінки якості роботи кол-центру.

Вимоги ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії щодо створення та забезпечення функціонування кол-центру для обслуговування споживачів враховані в тарифі на послугу з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води.

Таким чином, впровадження такої новації дозволить надавати споживачам інформаційно-консультаційні послуги, що допоможе сформувати між суб'єктами тепlopостачання і споживачами прозоре інформаційне середовище.

Виступив заступник директора по теплосбуту КПТМ «Криворіжтепломережа» Бобро Л.О. про питомі норми споживання теплової енергії на централізоване опалення житлових будинків. Суттєве збільшення питомих норм споживання теплової енергії в 2016-2017рр., зумовлено збільшенням частки опалювальної площі 1-2 поверхових житлових будинків в загальній площі будинків, неоснащених приладами обліку теплової енергії.

## Аналіз

**питомих норм споживання теплової енергії на централізоване опалення житлових будинків неоснащених комерційними приладами обліку теплової енергії, Гкал/м<sup>2</sup>**

Поверховість	2015 рік		2016 рік		2017 рік	
	S, м <sup>2</sup>	Питимі норми по ДСТУ, Гкал/м <sup>2</sup>	S, м <sup>2</sup>	Питимі норми по ДСТУ, Гкал/м <sup>2</sup>	S, м <sup>2</sup>	Питимі норми по ДСТУ, Гкал/м <sup>2</sup>
1-2-поверхові	384 659,00	0,324	349 621,00	0,324	325 361,64	0,324
3-4-поверхові	673 036,00	0,188	368 800,00	0,188	130 005,29	0,188
5 і більше поверхів	1 435 514,00	0,125	426 706,00	0,124	62 360,39	0,125
<b>Разом:</b>	<b>2 493 209,00</b>	<b>0,173</b>	<b>1 145 127,00</b>	<b>0,206</b>	<b>517 727,32</b>	<b>0,266</b>

### Примітка:

1. Норми річної витрати теплоти на опалення житлових будинків в Гкал на 1м<sup>2</sup> площі наведено в таблиці 7.1 «Норм та вказівок по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні» (КТМ 204 Україна 244-94, Київ-2001). В зв'язку з введеним в дію 16.12.2010р. ДСТУ-НБ В.1.1-27:2010 «Будівельна кліматологія», для м. Кривого Рогу встановлено нові кліматичні параметри, які суттєво відрізняються від попередніх. Так, температура повітря найхолоднішої п'ятиденки змінилась з -23°С на -21°С, середня температура зовнішнього повітря за опалювальний період змінилась з -0,6°С на 0,20°С, тривалість опалювального періоду змінилась з 178 діб на 171 добу. Виходячи з вищенаведеного, норми річної витрати теплоти на опалення житлових будинків в Гкал на 1 м<sup>2</sup> площі було перераховано під ДСТУ.
2. Розрахунок питомого споживання теплової енергії на 1м<sup>2</sup> площі для потреби опалення житлових будинків, неоснащених будинковими приладами обліку теплової енергії, в розмірі – 0,266 Гкал/м<sup>2</sup> на рік виконано за формулою:

$$0,266 = (0,324 * 325361,64 + 0,188 * 130005,29 + 0,125 * 62360,39) : 517727,32, \text{ де}$$

- 0,324 Гкал/м<sup>2</sup> – норма витрати теплоти на 1-2-поверхові житлові будинки перерахована під ДСТУ;
- 325361,64 м<sup>2</sup> – площа 1-2-поверхових житлових будинків, неоснащених приладами обліку теплової енергії станом на 01.01.2017р.;
- 0,188 Гкал/м<sup>2</sup> – норма витрати теплоти на 3-4-поверхові житлові будинки перерахована під ДСТУ;
- 130005,29 м<sup>2</sup> – площа 3-4-поверхових житлових будинків, неоснащених приладами обліку теплової енергії станом на 01.01.2017р.;
- 0,125 Гкал/м<sup>2</sup> – норма витрати теплоти на 5 і більше-поверхові житлові будинки перерахована під ДСТУ;
- 62360,39 м<sup>2</sup> – площа 5 і більше-поверхових житлових будинків, неоснащених приладами обліку теплової енергії станом на 01.01.2017р.;
- 517727,32 м<sup>2</sup> – загальна площа житлових будинків, неоснащених приладами обліку теплової енергії, станом на 01.01.2017р.

Виступила начальник ПЕВ Копілевич Н.М., яка проінформувала присутніх, що в зазначений в оголошеннях термін з 13 по 27 вересня 2017 року поштою та в електронному вигляді жодних зауважень та пропозицій щодо перегляду тарифів КПТМ «Криворіжтепломережа» на виробництво, транспортування, постачання теплової енергії, послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води для всіх категорій споживачів, який сьогодні обговорюється, не надходило.

Головуюча запропонувала та надала можливість всім присутнім, зокрема представникам громадськості, поставити доповідачам питання стосовно теми відкритого обговорення.

Питання від присутніх були задані стосовно теми відкритого обговорення, внаслідок чого отримані вичерпні відповіді по суті поставлених запитань.

**УХВАЛИЛИ:** Погодити проект перегляду тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, а також на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води для всіх категорій споживачів КПТМ «Криворіжтепломережа».

### 3. Формування та прийняття резолюцій відкритих слухань

#### РЕЗОЛЮЦІЯ відкритих обговорень:

1. Відкриті обговорення, проведені на засадах гласності та відкритості, відбулися.
2. Підтримати проект перегляду тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, а також на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води для всіх категорій споживачів КПТМ «Криворіжтепломережа».
3. Довести зміст резолюції Протоколу відкритих обговорень щодо перегляду тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, а також на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води для всіх категорій споживачів КПТМ «Криворіжтепломережа» до НКРЕКП та оприлюднити результати відкритих обговорень на офіційному веб-сайті КПТМ «Криворіжтепломережа».

Головуюча

Секретар



Качан О.М.

Копілевич Н.М.